

創業から 50 周年 東南植物楽園

GPS 連動多言語ガイドシステム「U・feel」を導入

2018年5月8日より導入開始。訪日外国人へ向けた顧客満足度向上を目指し、新たな利便性を追求

有限会社東南植物楽園（所在地：沖縄県那覇市、代表取締役：宮里好一、以下当園）において、本年5月8日（火）より、株式会社フュートレック（本社所在地：大阪市淀川区、代表取締役社長：浦川康孝）が提供する、GPS 連動多言語ガイドシステム「U・feel（ユーフィール）」を訪日外国人観光客向けにて、園内周遊バスへ導入致します。

沖縄県は、2017 年度入域観光客数が前年度比 9.2%増の 957 万 9,000 人となり、5 年連続で過去最高を更新したと本年 4 月 25 日に発表しました。（出典元：沖縄県 平成 29 年度入域観光客統計概況 平成 30 年 4 月 25 日発表 URL <http://www.pref.okinawa.jp/site/bunka-sports/kankoseisaku/kikaku/statistics/tourists/h29-nendo-tourists.html>）

今後さらに訪日外国人が見込まれる中、海外ゲストへ向けたサービスの一環として、多言語ガイドシステム「U・feel」の持ち運び可能なタイプである「U・feel Wireless（ユーフィール ワイヤレス）」の音声ガイドにて日本語、英語、中国語、韓国語の 4 言語同時に、植物の知識や楽しみ方をお客様へご案内できることに大きなメリットがあり、当園へ本システムの導入に至りました。当園では、顧客満足度向上を目指し、新たな利便性を追求することで、今後も選ばれる観光施設として、尽力していく次第です。



【多言語ガイドシステム「U・feel Wireless」導入概要】

- ・導入開始日 2018年5月8日（火）より／東南植物楽園（沖縄県・沖縄市）
- ・導入内容 周遊バスへの多言語ガイドシステム（対象言語：日本語、英語、中国語、韓国語）
- ・利用料金 お一人様 300 円（※入園料別途）
- ・利用時間 9：30～16：30（1 時間に 2 本 毎時 0 分/30 分）

■GPS 連動 多言語ガイドシステム「U・feel Wireless」の概要

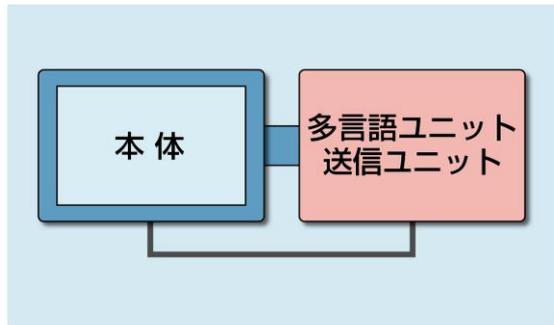
多言語ガイドシステム「U・feel」は、観光バス・観光船などに搭載することにより、GPS の位置情報で自動的に観光ガイドや情報提供を行う GPS 連動の観光ガイドシステムです。17 言語に対応しており、言語の異なる観光客の方々でも同時にご乗車いただき、それぞれの言語で観光ガイドをお楽しみいただけます。「U・feel Wireless」は、設置工事が不要でワイヤレスレシーバーを利用するタイプで、より手軽に導入いただけます。

- ・GPS 連動 多言語ガイドシステム「U・feel Wireless」の詳細はこちらをご覧ください。

URL : <http://www.ufeel.jp/>

* U・feel、多言語ガイドシステム U・feel は株式会社フュートレックの登録商標です。

ドライバー席



ワイヤレスレシーバー



【取材・掲載に関するお問い合わせ】

東南植物楽園 セールス・マーケティング部

マーケティングチーム 長田（ながた）・宜野座（ぎのざ）・新垣（あらかき） まで

TEL : 098-939-2555 FAX : 098-939-2564

<http://www.southeast-botanical.jp/> e-mail : media@southeast-botanical.jp